

# Guide d'utilisation messagerie vocale

## Boîte de Groupe

(Voicemail PRO)

Pour consulter la messagerie du groupe : souvent \*60 pour le groupe accueil, sinon consulter votre administrateur télécom

### Menu d'activité

#### Lecture des messages et configuration du message d'accueil

Dès l'appel de la messagerie vocale, les nouveaux messages sont lus par défaut.

- 1 Ecouter les anciens messages
- 2 Ecouter les messages enregistrés
- 3 Modifier les messages d'accueil

- 1 *Modifier le message d'accueil de jour*
- 2 *Modifier le message d'accueil de nuit*
- 3 *Modifier le premier message de file d'attente*
- 4 *Modifier le deuxième message de file d'attente*

Pour chaque message vous disposez des choix suivants

- 1 *Ecouter le message d'accueil*
- 2 *Enregistrer un nouveau message d'accueil*
- 3 *Sauvegarder le message enregistré*
- 4 *Sauvegarder le message enregistré pour diffusion continu (impossibilité pour l'appelant de laisser un message)*
- 8 *Retourner à la boîte vocale*

- 4 Supprimer le message en cours
- 5 Enregistrer le message en cours
- 6 Renvoyer le message
  - 2 *Renvoyer vers les postes*
  - 3 *Renvoyer avec un message d'en-tête*  
(Taper # après chaque numéro de poste et taper # pour terminer l'entrée)
- 7 Répéter le dernier message
- 8 Aide
- 9 Ignorer le message en cours
- # Avance Rapide
- \* Retour en arrière

#### Configuration email, code et nom

- \*01 Envoyer tous vers l'email
- \*02 Envoyer une notification par email
- \*03 Désactiver l'envoi vers l'email
- \*04 Modifier le code de messagerie vocale
- \*05 Enregistrer le nom

Remarque : Une fois lus, les messages sont conservés dans le système pendant 24 heures.