

Guide d'utilisation messagerie vocale

Boite de Groupe

(Voicemail PRO)

Pour consulter la messagerie du groupe : souvent *60 pour le groupe accueil, sinon consulter votre administrateur télécom

Menu d'activité

Lecture des messages et configuration du message d'accueil

Dès l'appel de la messagerie vocale, les nouveaux messages sont lus par défaut.

- 1 Ecouter les anciens messages
- 2 Ecouter les messages enregistrés
- 3 Modifier les messages d'accueil

- 1 *Modifier le message d'accueil de jour*
- 2 *Modifier le message d'accueil de nuit*
- 3 *Modifier le premier message de file d'attente*
- 4 *Modifier le deuxième message de file d'attente*

Pour chaque message vous disposez des choix suivants

- 1 *Ecouter le message d'accueil*
- 2 *Enregistrer un nouveau message d'accueil*
- 3 *Sauvegarder le message enregistré*
- 4 *Sauvegarder le message enregistré pour diffusion continu (impossibilité pour l'appelant de laisser un message)*
- 8 *Retourner à la boite vocale*

- 4 Supprimer le message en cours
- 5 Enregistrer le message en cours
- 6 Renvoyer le message
 - 2 *Renvoyer vers les postes*
 - 3 *Renvoyer avec un message d'en-tête*
(Taper # après chaque numéro de poste et taper # pour terminer l'entrée)
- 7 Répéter le dernier message
- 8 Aide
- 9 Ignorer le message en cours
- # Avance Rapide
- * Retour en arrière

Configuration email, code et nom

- *01 Envoyer tous vers l'email
- *02 Envoyer une notification par email
- *03 Désactiver l'envoi vers l'email
- *04 Modifier le code de messagerie vocale
- *05 Enregistrer le nom

Remarque : Une fois lus, les messages sont conservés dans le système pendant 24 heures.