



INSTALLATION

1. Télécharger l'application Cloudphone by Xorcom LTD sur l'App store ou le Play store.
2. Installez le cloudphone et lancez le. L'interface vous demande de vous connecter à l'aide du QR code :
3. Scannez le QRCode de l'utilisateur puis patientez. Le CloudPhone se configure automatiquement
4. Une fois configuré, lancez le, puis allez dans les paramètres de l'application. Appuyez sur «Appels entrants»
Sur android: choisissez «Standard» sur IOS : choisissez «Notifications PUSH»



APPEL VIDÉO

Une fois en communication avec votre interlocuteur, appuyez sur la touche  pour démarrer un appel en vidéo.



TRANSFERT D'APPEL

Durant un appel, appuyer sur  et composer le numéro du destinataire. Baculez ensuite les deux parties ensemble et appuyez sur **Fin d'appel** pour transférer l'appel.



DÉMARRER UNE CONFÉRENCE

1. Au cours de l'appel, appuyez sur  pour ajouter une personne à l'appel et composez le numéro à appeler.
2. Lancez l'appel et attendez que le correspondant ait décroché.
3. Lancez la conférence.

Attention ! Si le poste qui a initié la conférence raccroche, la conférence est terminée.



PARAMÉTRAGE DE L'IPBX

Préparation de l'IPBX

Connectez vous à votre interface WEB de configuration Complete PBX 5 en vous assurant que ce dernier est à jour. Si tel n'est pas le cas, veuillez le faire avant d'entamer la suite.

Configuration des paramètres de l'hôte

1. Rendez vous dans le menu **Params**, puis **Gestion d'équipements** puis **Paramètres de l'hôte**
2. Dans la ligne **Default** ou dans une nouvelle ligne, indiquez l'adresse IP publique de l'IPBX (ou son nom de domaine) ainsi que le poste SIP utilisé
3. Pensez à rediriger ce port dans votre pare feu.

Création des comptes CloudPhone

1. Rendez-vous dans **Params** puis **Gestion d'équipements** puis **Cloudphone**
2. Sur une extension existante, ou sur une nouvelle extension, créez un nouvel équipement de type **Cloudphone**
3. Renseignez le champs **Description équipement** (la valeur est libre).
4. Vous pouvez modifier les codecs utilisés (et leur ordre) si vous le souhaitez. Dans le cas contraire, le CloudPhone utilisera le codec G729 par défaut.
5. Si le poste est distant (ce qui est le cas dans 99% des cas) pensez à mettre l'option NAT sur **Force comedia**

Validez la création de l'utilisateur.

Ouvrez à nouveau dans la liste déroulante l'équipement du cloudphone, scannez le QR code pour configurer votre softphone sur smartphone.

CODES (raccourcis clavier à composer sur votre poste)

Messagerie personnelle

***97** : mot de passe = n° du poste (par défaut)
(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° de poste)

Renvoi immédiat

***58** : activer / désactiver
***59** : définir le numéro de renvoi

Renvoi sur non réponse

***64** : activer / désactiver
***65** : définir le numéro de renvoi

Messagerie tiers

***98** : n° de boîte vocale = n° du poste
Mot de passe = n° du poste (par défaut)

Renvoi sur occupation

***62** : activer / désactiver
***63** : définir le numéro de renvoi

Interception d'appel

***07 + n° de poste** : intercepter un appel
***08** : interception générale

Attention! Si on utilise l'interception générale et que plusieurs postes sonnent en même temps, le poste va intercepter un appel au hasard.